

**Информация об исполнении Плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
во 2 полугодии 2019 года  
в МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №30 имени 10-го гвардейского УДТК»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Состояние официального сайта ОО на должном уровне.	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Постоянно	Технический специалист Бруй Г.П.	Информация на сайте обновляется 1 раз в 2 недели.	31.12.2019
Актуальная информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО на должном уровне.	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Постоянно	Зам.директора по УВР Фиროнова Е.С.	Обновлена информация о педагогических работниках (курсовая подготовка 2019г.).	31.12.2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан, на должном уровне.	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	Постоянно	Технический специалист Бруй Г.П.	На сайте функционирует «обратная связь». Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг автоматически пересылаются на электронную почту администрации школы.	31.12.2019

				Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания нуждаются в совершенствовании.	Разработать и реализовать план по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	2019-2020г.г.	Зам.директора по АХЧ Литвина Ю.Ю., отв.за питание Гулина М.И.	Разработан и реализуется план по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Реализуется программа «Здоровье – это жизнь!». Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи; - проф. мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся: ежегодный медосмотр учащихся, оздоровление в рамках работы ЛОП. Ежедневно проводятся динамические паузы, физ. минутки на уроках.	01.09.2019
Условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ не созданы.	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	2019-2020г.г.	Зам.директора по УВР Фиронова Е.С.	Участие педагогов в вебинарах по вопросу применения дистанционных образовательных	31.12.2019

	через повышение квалификации педагогических работников по вопросу применения дистанционных образовательных программ.			программ в рамках реализации программы 2.2.	
Изучение запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования не проводится.	Провести анализ запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	2019-2020г.г.	Зам.директора по ВВР Щербакова Н.И.	Для учащихся ОУ, в том числе с ОВЗ, разработана программа логопедической и психолого-педагогической помощи. Анализ действующих программ проходит каждый учебный год. Все программы востребованы. Запрос участников образовательных отношений выявил потребность в расширении программ: по хореографии, художественной гимнастике, лыжной подготовке, технической направленности. Расширение спектра услуг планируется в рамках сетевого взаимодействия. С начала учебного года организована студия по робототехнике для младшего и старшего школьного возраста.	31.12.2019

Условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях нуждаются в улучшении.	Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	2019-2020г.г.	Зам.директора по ВВР Щербакова Н.И.	Повысилась активность участия учащихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях. На сайте, в школьной газете ежемесячно размещается информация о достижениях учащихся по результатам участия в мероприятиях.	31.12.2019
Материально-техническое состояние ОО нуждается в совершенствовании.	Разработать и реализовать план по развитию материально-технического состояния ОО.	По мере поступления финансовых средств	Зам.директора по АХЧ Литвина Ю.Ю.	Разработан и реализуется план по развитию материально-технического состояния ОО. В сентябре 2019 года приобретен лингафонный кабинет для уроков иностранного языка.	25.09.2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) нуждается в совершенствовании.	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).		Зам.директора по УВР Фиронова Е.С.	С обучающимися проводятся индивидуальные беседы, оказывается психолого-методическая и социальная помощь. В	01.09.2019



				школе работает социальный педагог, который проводит консультации, тренинговые занятия для обучающихся и родителей. В штатное расписание включены ставки педагога-психолога, дефектолога.	
Мероприятия по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования реализованы частично.	Разработать и реализовать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	По мере поступления финансовых средств	Зам.директора по АХЧ Литвина Ю.Ю.	Для детей инвалидов оборудован пандус для беспрепятственного попадания в школу. Для слабовидящих детей выделены желтым цветом ступени и на входе в школу имеется табличка Брайля. Оборудована и функционирует сенсорная комната для детей с ОВЗ.	01.09.2019
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доброжелательность и вежливость работников ОО на должном уровне.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Постоянно	Администрация	Созданы комфортные условия для отношений между работниками и учащимися ОУ. Разработаны соответствующие положения и инструкции. Функционирует служба медиации	30.08.2019

				(примирения). Конфликтных ситуаций в ОУ не возникало. Жалобы не зафиксированы. 1 раз в полгода с работниками проводятся психологические тренинги.	
Компетентность работников ОО на должном уровне.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Постоянно	Администрация	Все педагоги принимают участие в работе ШМО и ГМО, городских семинарах, профессиональных конкурсах; занимаются самообразованием. Все педагоги проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах (информация представлена на сайте школы в разделе сведения о педагогических работниках)	31.12.2019
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и предоставляемых качество	Провести мониторинг удовлетворённости образовательной	II квартал 2019г.	Администрация	Проведён мониторинг качества учебной деятельности	27.11.2019

образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг участниками образовательных отношений. Соблюдение требований профессионального стандарта всеми членами коллектива школы	Постоянно	Администрация	учащихся по итогам 1 триместра. Итоги работы коллектива педагогов и учащихся представлены на общешкольном родительском собрании.	
---	---	-----------	---------------	--	--

Директор школы

Исполнитель  
зам.директора по УВР  
Фиронова Е.С. 89827167991



И.М. Азаренкова