**Практика устранения профессиональных дефицитов педагогов и учебных затруднений обучающихся на основе анализа результатов диагностических контрольных работ, Всероссийских проверочных работ и государственной итоговой аттестации**

***С. В. Соловьева***

*ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования»,*

*г. Екатеринбург, Свердловская область*

*svetlaysol@yandex.ru*

***Е. С. Фиронова,***

*МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №30 имени 10-го гвардейского УДТК»,*

*ГО Дегтярск, Свердловская область*

[*elena-fironova2008@yandex.ru*](mailto:elena-fironova2008@yandex.ru)

***Аннотация.*** В статье представлен опыт работы образовательной организации – пилотной площадки по повышению качества образования на основе выявления и устранения учебных затруднений обучающихся в освоении образовательной программы и выявления и восполнения профессиональных дефицитов педагогов. В качестве оснований устранения учебных дефицитов и профессиональных затруднений выступает анализ результатов участия обучающихся в оценочных процедурах.

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2019 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» определен целевой ориентир по вхождению страны в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования. Решающую роль в достижении главного результата – качественного общего образования обучающихся – играет профессионализм педагогических и управленческих кадров общеобразовательных организаций. В связи с этим одной из приоритетных задач стратегии развития системы образования России на период до 2024 года является не только обновление содержания, обеспечение современной инфраструктуры, но и создание современной системы непрерывного образования, подготовки и переподготовки профессиональных кадров, обеспечивающей развитие профессиональных компетенций педагогов.

Ответим на вопрос: какие факторы влияют на качество общего образования? Опыт работы показывает, что эти факторы можно представить следующим образом:

- квалификация педагога в единстве предметной, методической, психолого-педагогической составляющей, необходимая для качественного выполнения трудовых действий;

- неформально разработанные в образовательных организациях основные общеобразовательные программы общего образования с детальной проработкой планируемых результатов, системы оценки освоения программы, программы формирования и развития универсальных учебных действий, программы коррекционной работы;

- понимание педагогами содержания и результатов основных образовательных программ общего образования и их реализация;

- объективность оценивания педагогами образовательных достижений обучающихся;

- наличие в общеобразовательных организациях системы работы по профессиональному развитию педагогов;

- непрерывность профессионального развития педагогов в соответствии с целевыми ориентирами основных образовательных программ общего образования.

Работая на протяжении нескольких лет в статусе пилотной площадки ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования» в рамках реализации мероприятия «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов» подпрограммы 3 «Педагогические кадры XX века» государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования в Свердловской области до 2024 года», мы неоднократно убедились в наличии корреляции между уровнем профессиональной компетентности педагогов и образовательными результатами обучающихся.

На этой основе нами определены два ключевых направления деятельности в качестве пилотной площадки:

- первое направление – выявление учебных затруднений обучающихся на основе анализа результатов диагностических контрольных работ, Всероссийских проверочных работ, государственной итоговой аттестации, проектирование и реализация системы мер по устранению учебных затруднений;

- второе направление – выявление профессиональных дефицитов педагогов на основе анализа результатов участия обучающихся в оценочных процедурах, проектирование и реализация системы мер по восполнению профессиональных дефицитов педагогов.

Информационно-аналитическим основанием для реализации перечисленных направлений работы являются адресные информационно-статистические материалы по результатам Всероссийских проверочных работ, государственной итоговой аттестации, которыми образовательная организация обеспечена в полном объеме со стороны сотрудников Центра обработки информации по организации ЕГЭ ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования».

Последовательно раскроем особенности работы по каждому из направлений.

*Первое направление – выявление учебных затруднений обучающихся на основе анализа результатов диагностических контрольных работ, Всероссийских проверочных работ, государственной итоговой аттестации, проектирование и реализация системы мер по устранению учебных затруднений.*

Учебные затруднения обучающихся мы рассматриваем как несформированность или недостаточную сформированность умений, обеспечивающих понимание, осознанное освоение и продуктивное использование учебного материала для решения учебных задач. Учебные затруднения лежат в основе противоречия между планируемыми результатами обучения, которые должны быть гарантированы на определенном уровне общего образования, и недостаточностью умений и знаний для достижения этих результатов в установленные сроки в соответствии с требованиями.

Обеспечивать устранение учебных затруднений обучающихся следует как в урочной деятельности, так и при проведении индивидуальных или групповых занятий с обучающимися во внеурочной деятельности, в процессе выполнения домашних заданий.

Для организации целенаправленной работы по устранению учебных затруднений обучающихся по результатам анализа итогов оценочных процедур нами подготовлены индивидуальные планы сопровождения обучающихся по устранению учебных дефицитов в освоении содержания отдельных учебных предметов. Цель подготовки индивидуального плана сопровождения состоит в разработке и реализации обоснованной системы мер по устранению причин учебных затруднений обучающегося в освоении основной образовательной программы общего образования.

Результатом внедрения индивидуальных планов сопровождения обучающихся на протяжении учебного года должно стать освоение обучающимся базового содержания образования по отдельным учебным предметам, изучение которых сопровождается учебными затруднениями.

Пример плана индивидуального сопровождения обучающегося по устранению учебных затруднений представлен в таблице 1. В основу для подготовки индивидуального плана положен анализ результатов основного государственного экзамена по итогам 2018/2019 учебного года.

Таблица 1

**План индивидуального сопровождения обучающегося по устранению учебных затруднений в освоении содержания учебного предмета «Русский язык»**

| *Вопрос в ОГЭ/критерий оценивания* | | *Учебные затруднения*  *(по состоянию на 12.09)* | *Дата индивид. занятия/консультации* | *Вид/форма работы* | *Полученный результат* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИЗЛОЖЕНИЕ** | 1.Содержание изложения | Запоминает исходный текст частично |  | Написание изложения на основе прослушивания текста с аудионосителя | Написание текста изложения (40 слов) |
|  | Написание изложения на основе прослушивания текста с аудионосителя | Написание текста изложения (50 слов) |
|  | Написание одного абзаца изложения | Воспроизвел весь прослушанный текст (абзац) |
| 2.Сжатие текста | Не владеет приемами компрессии текста |  | Написание изложения на основе прослушивания текста с аудионосителя | Воспроизводит все, что запомнил, не разграничивая информацию на главную и второстепенную |
|  | Написание изложения на основе прослушивания текста с аудионосителя |
|  | Написание одного абзаца изложения | Нет целенаправленного сжатия (что запомнил, то написал) |
| 3.Цельность, связность, последовательность изложения | 1.Не всегда выделяет абзацы в тексте.  2.Не устанавливает причинно-следственных связей, отраженных в тексте. |  | Написание изложения на основе прослушивания текста с аудионосителя | Изложение написано с многочисленными логическими ошибками |
|  | Написание изложения на основе прослушивания текста с аудионосителя | Изложение не последовательно |
|  | Написание одного абзаца изложения | Изложение не последовательно. |
| **ТЕКСТ** | 4.Вопросы по содержанию текста | Невнимательно читает текст |  | Индивидуальное задание на уроке | Отвечает на вопросы к простому тексту |
|  | Индивидуальное задание на уроке | Отвечает на вопросы к простому тексту |
| 5.Средства выразительности языка | Не умеет находить олицетворение |  | Задание на уроке | В очевидных случаях находит олицетворения |
| 6.Правописание приставок | 1. Не знает значения приставок.  2. Не знает приставок, написание которых не зависит от последующего согласного. |  | Работа у доски (приставки на –З, -С) | В некоторых словах выделяет приставки на –З, -С |
|  | Инд. задание (приставки с морфологическим принципом написания) | Находит слова с приставкой -С |
| 7.Правописание суффиксов | 1.Не умеет выделять суффиксы.  2. Путает части речи с суффиксами Н, НН. |  | Работа на уроке (Правописание суффиксов прилагательных и причастий) | Нет стойкого результата (не различает прилагательное и причастие) |
| 8.Стилистические синонимы | Бедный словарный запас |  | Адаптированное задание на уроке | Подбирает стилистически окрашенные синонимы |
|  | Адаптированное задание на уроке | Нет стойкого результата (не может подобрать синоним) |
|  |  |  |
| 9.Тип связи в словосочетании | 1. Путает типы связи.  2. Не умеет выделять главное слово в словосочетании. |  | Работа у доски | Подбирает синонимичное словосочетание со связью согласование |
|  | Домашнее задание | Подбирает синонимичное словосочетание со связью управление |
| 10.Грамматическая основа простого предложения | 1.Не видит грамматическую основу в односоставных предложениях.  2.Не умеет выделять составные виды сказуемых. |  | Адаптированное задание на уроке | Выделяет грамматическую основу лишь в простых двусоставных предложениях |
|  | Домашнее задание |
| 11.Обособленные члены предложения | Путает обособленное определение и обособленное обстоятельство |  | Задание на карточке (обособленные обстоятельства) | В некоторых случаях находит предложения с обособленным обстоятельством |
|  | Индивидуальное задание на уроке (обособленные обстоятельства) | В некоторых случаях находит предложения с обособленным обстоятельством |
| 12.Пунктуация при вводных словах | Не видит вводного слова в середине предложения |  | Адаптированное задание на уроке | Выделяет частотные вводные слова |
| 13.Грамматическая основа сложного предложения | Не всегда видит границы частей в сложном предложении |  | Адаптированное задание на уроке | Правильно считает количество грамматических основ в сложно сочиненном предложении с двусоставными предложениями |
|  | Дополнительное задание на уроке | Не различает придаточное сравнительное и сравнительный оборот |
| 14.Тип связи в сложном предложении | Не видит окончание придаточной части, если она находится внутри главной |  | Задание (тестовое) на уроке | Нет стойкого результата. Не видит придаточное предложение внутри главного |
| 15.Сложное предложение с несколькими придаточными | 1.Не видит границы частей в сложном предложении  2. Не умеет задавать вопросы к придаточной части сложного предложения |  | Работа на уроке с дидактическим материалом | В некоторых случаях находит границы частей в сложном предложении |
|  | Запоминание вопросов к придаточной части сложного предложения | В некоторых случаях задаёт вопросы к придаточной части сложного предложения |
|  | Адаптированное задание на уроке | Нет стойкого результата |
| **СОЧИНЕНИЕ** | 16.Понимание смысла фрагмента текста | 1. Не может написать сочинение даже по штампам  2. Самостоятельно не формулирует мысли |  | Написание сочинения | Не написал сочинение (не понял текст) |
|  | Написание сочинения | Переписал исходный текст |
|  | Написание сочинения | Объясняет фрагмент на бытовом уровне |
|  | Индивидуальная консультация | Понимает фрагмент с помощью учителя |
| 17.Наличие примеров-аргументов | Не понимает текст даже на примитивном уровне |  | Написание сочинения | Сочинения нет. Переписал текст. |
|  | Написание сочинения | Сочинения нет. Переписал текст. |
|  | Написание сочинения | Сочинения нет. Переписал текст. |
|  | Индивидуальная консультация | Приводит аргументы с помощью учителя |
| 18 .Цельность, связность и последовательность сочинения | Не понимает текст даже на примитивном уровне |  | Написание сочинения | Сочинения нет. Переписал текст. |
|  | Написание сочинения | Сочинения нет. Переписал текст. |
|  | Написание сочинения | Сочинения нет. Переписал текст. |
|  | Индивид. консультация | Логической связи в сочинении нет |
| 19.Композиционная стройность сочинения | Не понимает текст даже на примитивном уровне |  | Написание сочинения | Сочинения нет. Переписал текст. |
|  | Написание сочинения | Сочинения нет. Переписал текст. |
|  | Написание сочинения | Сочинения нет. Переписал текст. |
|  | Индивидуальная консультация | Структурные части формирует с помощью учителя |
| **ГРАМОТНОСТЬ ПИСЬМЕННОЙ РЕЧИ** | 20.Соблюдение орфографических норм | Не знает орфографических правил |  | Участие в групповой работе над ошибками | Нет стойкого результата |
|  | Самостоятельная работа над ошибками | Нет стойкого результата |
|  | Самостоятельная работа над ошибками | В простых словах применяет правило «Правописание ЖИ, ШИ» |
|  | Работа у доски | Нет стойкого результата (обилие орфографических ошибок) |
| 21.Соблюдение пунктуационных норм | Не знает многих пунктуационных правил |  | Участие в групповой работе над ошибками | Отделяет запятой главную часть от придаточной в сложно подчиненном предложении |
|  | Самостоятельная работа над ошибками | Разделяет запятой части в ССП и БСП |
|  | Самостоятельная работа над ошибками | В некоторых случаях ставит запятые в сложных предложениях |
|  | Работа у доски | В некоторых случаях ставит запятые в сложно сочиненных предложениях |
| 22.Соблюдение грамматических норм | 1.Нарушает правила сочетаемости слов |  | Участие в групповой работе над ошибками | Нет стойкого результата (не соблюдает грамматические нормы) |
|  | Самостоятельная работа над ошибками | В некоторых случаях самостоятельно разделяет свой текст на предложения**.** |
|  | Самостоятельная работа над ошибками | В некоторых случаях самостоятельно разделяет свой текст на предложения |
| 23.Соблюдение речевых норм | Допускает речевые ошибки (повтор, тавтология и др.) |  | Участие в групповой работе над ошибками | Нет стойкого результата (обилие однотипных речевых ошибок) |
|  | Самостоятельная работа над ошибками | Подбирает синонимичные слова с целью избежания повтора |
|  | Самостоятельная работа над ошибками | Подбирает синонимичные слова с целью избежания повтора |
| 24.Фактическая точность письменной речи | 1.Не указывает ФИО автора.  2.Неверно трактует текст |  | Участие в групповой работе над ошибками | Нет стойкого результата |
|  | Самостоятельная работа над ошибками | Нет стойкого результата |
|  | Самостоятельная работа над ошибками | Правильно указывает ФИО авторов с русской фамилией |

Учебные затруднения обучающихся возникают по разным причинам. Одной из причин, по нашему мнению, являются профессиональные дефициты педагогов, связанные с недостаточным умением конструировать и предъявлять обучающимся учебную информацию, ставить перед ними учебные задачи, организовывать их учебно-познавательную деятельность.

В этой связи нами определено следующее направление работы по повышению качества образования.

*Второе направление – выявление профессиональных дефицитов педагогов на основе анализа результатов участия обучающихся в оценочных процедурах, проектирование и реализация системы мер по восполнению профессиональных дефицитов педагогов.*

В процессе работы в качестве пилотной площадки мы пришли к пониманию того, что, пока педагог не активизирует свою субъектную позицию в плане профессионального развития, поисковую деятельность, никакие курсы повышения квалификации не помогут в полной мере совершенствовать профессиональные компетенции и повысить качество образования в образовательной организации. Поэтому педагог сам должен спланировать и организовать для себя образование, так как сегодня быть «забронзовевшим» специалистом не получится. Тем более что для этого в региональной системе образования созданы все условия.

С учетом анализа информационно-статистических материалов по результатам оценочных процедур администрация школы приняла одно из управленческих решений – создать каждому педагогу план устранения профессиональных дефицитов на основе анализа статистических данных и определить индивидуальный путь совершенствования профессиональных компетентностей.

Такой подход позволит решить одну из важных задач – обеспечить условия для профессионального развития педагогов путем внедрения эффективных механизмов выявления и восполнения их профессиональных дефицитов, а также содействовать повышению профессионального мастерства в формате непрерывного образования.

Проанализировав результаты своих обучающихся, каждый педагог увидел сильные и слабые стороны в предметной и методической составляющей собственной профессиональной компетентности. Для восполнения профессиональных дефицитов целесообразна разработка и внедрение индивидуального плана профессионального развития педагога.

В качестве цели подготовки индивидуального плана профессионального развития педагога мы рассматриваем стимулирование педагогов к самостоятельному конструированию образовательного маршрута с учетом своих компетентностей, собственных профессиональных потребностей, профессиональных дефицитов и обеспечение возможности выбирать наиболее приемлемые для себя сроки и формы его реализации.

Последовательность действий по проектированию индивидуального плана профессионального развития является вариативной и может быть представлена следующим образом:

1. Анализ результатов самоанализа и самооценки профессиональной деятельности: профессиональные достижения.

2. Анализ результатов самоанализа и самооценки профессиональной деятельности: образовательные достижения и учебные затруднения обучающихся, выявленные по итогам проведения оценочных процедур.

3. Анализ результатов самоанализа и самооценки профессиональной деятельности: профессиональные затруднения и дефициты.

4. Определение цели и задач профессионального развития на конкретный период.

5. Планирование деятельности по профессиональному развитию, устранению профессиональных дефицитов.

По итогам реализации индивидуального плана профессионального развития проводится анализ ее выполнения. Значимым в этом процессе является не только отчетность о выполненных мероприятиях, но и установление связи между профессиональным развитием педагога, восполнением его профессиональных дефицитов и улучшением качества подготовки обучающихся по результатам их участия в независимых оценочных процедурах.

В таблице 2 приведен подготовленный нами индивидуальный план профессионального развития педагога на учебный год.

Таблица 2

**Индивидуальный план профессионального развития**

**на 2019-2020 годы**

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Преподаваемый предмет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цель профессионального развития:

* Развивать профессиональные компетенции в соответствии с учебными затруднениями обучающихся, выявленными по результатам диагностических контрольных работ, Всероссийских проверочных работ, государственной итоговой аттестации.
* Активизировать деятельность в поиске разных способов достижения обучающимися планируемых результатов освоения образовательной программы.
* Распространить успешный опыт преодоления учебных затруднений обучающихся в результате участия в проекте «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов».

| *№ п/п* | *Профессиональные дефициты* | *Планируемый результат* | *Формы работы по преодолению дефицитов* | *Формы предъявления результатов* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Затруднения в анализе результатов участия обучающихся в оценочных процедурах и внесении на этой основе изменений в содержание и технологии образовательной деятельности. | Изменения в содержании и технологиях урочной деятельности с учетом направленности на устранение учебных затруднений обучающихся | 1. Работа с информационно-статистическим кейсом, выявление недостаточно освоенных обучающимися элементов содержания образования, недостаточно сформированных универсальных учебных действий.  2. Внесение изменений в содержание образовательной деятельности.  3. Разработка, реализация и корректировка индивидуальных планов сопровождения обучающихся по устранению учебных затруднений в освоении образовательной программы. | 1. Представление опыта работы с аналитическим кейсом в рамках методического объединения педагогов, проектной группы и др.  2. Проведение открытых уроков для анализа со стороны изменений в профессиональной деятельности. |
| 2. | Затруднения в объективной оценке образовательных достижений обучающихся | Соответствие оценок по результатам внешних и внутренних оценочных процедур | 1. Освоение и применение техник формирующего оценивания.  2. Разработка контрольных измерительных материалов на основе критериального оценивания.  3. Взаимодействие с коллегами в рамках методического объединения на предмет экспертизы качества контрольных измерительных материалов. | 1. Представление опыта работы по формирующему и критериальному оцениванию в рамках методического объединения педагогов, проектной группы и др. |
| 3. | Затруднения в выборе из множества задач тех, которые ориентированы на обеспечение образовательных результатов обучающихся | Создание банка учебных задач по классам в соответствии с требованиями к результатам освоения учебного предмета | 1. Изучение учебно-методической литературы.  2. Анализ проверяемых элементов содержания образования и планируемых результатов в контрольных измерительных материалах для проведения независимых оценочных процедур оценки качества образования.  3. Изучение опыта успешных учителей в данном направлении.  4. Сравнительный анализ участия обучающихся в оценочных процедурах до и после оптимизации системы заданий. | 1. Проведение открытых уроков для экспертизы коллегами оптимальности выбора системы заданий для достижения обучающимися планируемых результатов обучения. |
| 4. | Недостаточная компетентность в способах стимулирования учебной мотивации обучающихся | На уроке создана ситуация успеха.  Обеспечено понимание и принятие обучающимися цели учебной деятельности на уроке как собственной, значимой для себя, для своего духовного, интеллектуального развития и личностного становления | 1. Посещение уроков педагогов, успешных в плане формирования учебной мотивации у обучающихся.  2. Знакомство с видеоуроками победителей профессиональных конкурсов.  3. Изучение литературы по освоению разных способов формирования учебной мотивации.  4. Освоение и внедрение в профессиональную деятельность образовательных технологий деятельностного типа или их элементов. | 1. Проведение открытых уроков для экспертизы коллегами оптимальности способов стимулирования учебной мотивации обучающихся. |
| 5. | Недостаточная компетентность в руководстве исследовательской деятельностью обучающихся и их самостоятельной работой | 1. Способность и готовность педагога к организации и сопровождению процесса осуществления учебно-исследовательской деятельностью детей.  2. Увеличение доли обучающихся, успешно участвующих в защите индивидуального или группового проекта. | 1. Повышение компетентности на основе участия в вебинарах по вопросам проектно-исследовательской деятельности обучающихся.  2. Изучение содержания проектно-исследовательских работ обучающихся – победителей и призеров конкурсов проектных работ обучающихся.  3. Взаимодействие с педагогами, имеющими успешный опыт руководства учебно-исследовательской деятельностью обучающихся. | 1. Презентация индивидуальных и групповых проектов, выполненных под руководством педагога. |
| 6. | Недостаточная компетентность педагога в сфере использования информационных и коммуникационных технологий | Умение работать в программе Excel.  Умение работать с интерактивной доской. | 1.Очное или дистанционное освоение дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по указанной теме.  2. Взаимообучение через посещение мероприятий учителей, достаточно владеющих информационно-коммуникационными технологиями. | 1. Проведение открытых уроков с использованием интерактивной доски. |
| 7. | Дефицит времени на подготовку к урокам | Повышение качества урока | 1. Использование готовых видеуроков, презентаций, размещенных в общем доступе в сети Интернет.  2. Внедрение электронного обучения.  3. Освоение и внедрение в образовательную деятельность технологии «Перевернутый класс». | 1. Проведение открытых уроков. |

В начале настоящей статьи нами поставлен вопрос о том, какие факторы влияют на качество общего образования? С учетом систематизации факторов повышения качества образования в заключение отметим, что понимание педагогами содержания и результатов основных образовательных программ общего образования, объективность оценивания образовательных достижений обучающихся, умение педагогов определять учебные затруднения обучающихся и ориентироваться на их устранение в урочной и внеурочной деятельности являются, по нашему мнению, основными факторами обеспечения качества общего образования. В свою очередь, квалификация педагога в единстве предметной, методической, психолого-педагогической составляющей не менее значимый фактор качественного образования. Поэтому для совершенствования профессиональной компетентности педагогов на основе анализа результатов участия обучающихся в оценочных процедурах необходимо развитие системы работы по непрерывному профессиональному развитию педагогов. Все это направлено на повышение качества подготовки обучающихся.