

Информация по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАОУ «СОШ №30 имени 10-го гвардейского УДТК» за 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с НПА	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по	31.08.2022	Носова Татьяна Владимировна ио заместителя директора	Платные образовательные услуги в 2021 и 2022 году не оказывали	29.08.2022

	каждой образовательной программе			
3	Информация о реализуемых уровнях образования	25.01.2022	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	Размещена на официальном сайте ОУ информация о реализуемых уровнях образования
4	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	25.01.2022	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	Размещена на официальном сайте информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	25.01.2022	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	25.01.2022
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.01.2022	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового 2021 года	25.01.2022
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
8		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по	31.01.2022	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации план по итогам	31.01.2022

		итогам НОК в 2018 году			НОК в 2018 году	
9		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Фиронова Елена Сергеевна заместитель директора	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОУ отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022
10		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.01.2022	Фиронова Елена Сергеевна заместитель директора	Размещена на официальном сайте ОУ работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО	25.01.2022

11		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Бруй Галина Петровна технический специалист	Размещена на официальном сайте ОУ информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОУ, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022
12		Организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	31.01.2022	Азаренкова Ирина Михайловна директор	Организовано он-лайн информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	31.01.2022

13		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31.01.2022	Бруй Галина Петровна техспециалист	Размещен на официальном сайте ОУ План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31.01.2022
14		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31.12.2022	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	Размещён на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021	01.12.2022
15		Разместить на официальном сайте отчет за 2023 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31.12.2023	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора		
16		Разместить на официальном сайте отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31.12.2024	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг

17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (перечислить)	31.05.2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора		
----	--	---	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

18	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
19		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.08.2022	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов выделена	10.08.2022
20		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.05.2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора		
21		наличие сменных кресел-колясок	31.05.2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора		
22	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.05.2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора		

23	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обслуживанием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 76%)	Разработать меры (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора	
----	--	--	------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Организовать систему тренингов по поддержанию оптимального психологического климата в коллективе	01.03.2022	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	Проведены беседа и практикум с работниками школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование, по вопросам соблюдения норм этики, а также тренинг по поддержанию оптимального психологического климата в коллективе	01.03.2022
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	На производственном совещании повторить нормы профессиональной этики педагога	31.05.2022	Борченко Светлана Валерьевна педагог-психолог	На производственном совещании (протокол от 31.05.2022 № 14) педагоги повторно ознакомлены с нормами профессиональной этики педагога	31.05.2022

26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать систему тренингов по поддержанию оптимального психологического климата в коллективе	31.05.2022	Борченко Светлана Валерьевна педагог-психолог	Проведены 3 тренинга по поддержанию оптимального психологического климата в коллективе	31.05.2022
----	--	--	------------	---	--	------------

V. Удовлетворенность, условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
27	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры (план мероприятий) по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.08.2022	Азаренкова Ирина Михайловна директор	Разработан план мероприятий по повышению привлекательности МАОУ "СОШ №30" и созданы условия для готовности получателей рекомендовать школу	10.08.2022
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.08.2022	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	График работы МАОУ "СОШ №30" на 2022-2023 учебный год скорректирован	31.08.2022
29	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2024	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора		

И.о. директора школы

Е.С.Фиринова

