

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Смоленской области
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30 имени 10-го гвардейского УДТК», 01.09.2021-31.12.2024
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
городской округ Дедовск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31/08/2022	Щербатова Наталья Ивановна заместитель директора		
3		Информация о реализуемых уровнях образования	25/01/2022	Фиромова Елена Сергеевна заместитель директора		
4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, включенных иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	25/01/2022	Фиромова Елена Сергеевна заместитель директора		
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25/01/2022	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора		
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25/01/2022	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора		
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:				
8		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31/01/2022	Фиромова Елена Сергеевна заместитель директора		
9		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31/01/2022	Фиромова Елена Сергеевна заместитель директора		
10		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25/01/2022	Фиромова Елена Сергеевна заместитель директора		
11		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31/01/2022	Бруй Галина Петровна текстспециалист		
12		Организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	31/01/2022	Амзренкова Ирина Михайловна директор		
13		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31/01/2022	Бруй Галина Петровна текстспециалист		
14		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31/12/2022	Фиромова Елена Сергеевна заместитель директора		
15		Разместить на официальном сайте отчет за 2023 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31/12/2023	Фиромова Елена Сергеевна заместитель директора		
16		Разместить на официальном сайте отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31/12/2024	Фиромова Елена Сергеевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (перечислить)	31/05/2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
18	Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
19		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31/08/2022	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора		
20		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31/05/2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора		
21		наличие смежных кресел-колясок	31/05/2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора		

22	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31/05/2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора		
23	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 76%)	Разработать меры (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31/05/2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Организовать систему тренингов по поддержанию оптимального психологического климата в коллективе	01/03/2022	Фиронцова Елена Сергеевна заместитель директора		
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	На производственном совещании повторить нормы профессиональной этики педагога	31/05/2022	Борченко Светлана Валерьевна педагог-психолог		
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать систему тренингов по поддержанию оптимального психологического климата в коллективе	31/05/2022	Борченко Светлана Валерьевна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
27	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры (план мероприятий) по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию		Азаренкова Ирина Михайловна директор		
28	Не все получили образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31/08/2022	Фиронцова Елена Сергеевна заместитель директора		
29	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31/05/2024	Фиронцова Елена Сергеевна заместитель директора		

Плановый срок реализации мероприятия
Фактический срок реализации

дата между
30.11.2020 - 31.12.2030
Фактический срок реализации

Реализованные меры

Тип данных: Длина текста
Игнорировать пустые ячейки
значение: больше или равно

Минимум 100

Указывается дата **ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!ЧИСЛО/МЕСЯЦ/ГОД!!!** (например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д.

Сообщение для ввода:

Заголовок: реализованные меры

Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено

Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись всплывающими подсказками