

УТВЕРЖДАЮ
Глава Сергеевна


Ф.И.О.

подпись

31.10.2024

дата

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

План

расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30 имени 10-го гвардейского Уральского добровольческого танкового корпуса»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО Детурск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6627012905

91,07

798

663

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцов договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцов договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Азаренкова Ирина Михайловна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Азаренкова Ирина Михайловна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Азаренкова Ирина Михайловна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования пиктограмм, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Азаренкова Ирина Михайловна, директор		

5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвизитам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвизитам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Азаренкова Ирина Михайловна, директор		
---	--	--	------------	---------------------------------------	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Азаренкова Ирина Михайловна, директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Азаренкова Ирина Михайловна, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Азаренкова Ирина Михайловна, директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление нациска и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности на общешкольных родительских собраниях, круглых столах по проблемам обучения и воспитания; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в городской газете "За большую Дятловку" и социальных сетях: Паблик в ВКонтакте; участие в выездных мероприятиях (посещение экскурсионных и краеведческих объектов края, спортивных комплексов или туристических баз; организация Мастер-классов, Квестов "В поисках клада", "Земли будущего. Миссия: Чистая энергия", деловых игр "Зеленый бизнесмен", практических занятий на местности).	01.12.2025	Азаренкова Ирина Михайловна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Форум, родительские собрания.	01.12.2025	Азаренкова Ирина Михайловна, директор		

11	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: 1) внедрить безвзвешенную оценку питания через платёжные терминалы по предоплаченным заказам с помощью планшетных карт; 2) обеспечить школьникам планшетными однократными стаканчиками в течение всего времени их нахождения в образовательном учреждении; 3) организовать 1 раз в четверть лектории для учащихся «Рассказ о правильном питании». Например, «Рассказ о здоровье и правильном питании» (1–3 классы), «Формула правильного питания» (5–8 классы), «Анализ «Молодых» диеты» (9–11 классы); 4) провести социологическое исследование обучающихся 5-9 классов "Я и мое дополнительное образование" для определения образовательных потребностей и интересов подростков.	01.12.2025	Азаренкова Ирина Михайловна, директор		
----	--	--	------------	---------------------------------------	--	--