

Лучшая практика МАОУ «СОШ №30 имени 10-го гвардейского УДТК»



«Оптимизация мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса»

1. Цель проекта:

Создание оперативной и малозатратной системы обратной связи, позволяющей своевременно учитывать мнение родителей для повышения качества образовательного процесса и принятия управленческих решений.

2. Задачи проекта:

- Унифицировать инструменты сбора информации (создать единые шаблоны анкет).
- Автоматизировать процесс обработки первичных данных.
- Обеспечить охват всех категорий родителей (независимо от их возможности посещать школу лично).
- Сформировать базу данных для проведения сравнительного анализа (мониторинг в динамике: было/стало).

3. Анализ оптимизации энергозатрат и ресурсов

В таблице ниже приведено сравнение традиционной системы (основанной на бумажном документообороте и ручном труде) и оптимизированной системы (на базе цифровых технологий).

Критерии сравнения	Традиционная система (до оптимизации)	Оптимизированная система (после внедрения)	Результат оптимизации
Временные затраты педагога	До 3–5 часов на один класс (раздача, сбор, первичный подсчет)	10–15 минут на рассылку ссылки или размещение QR-кода	Снижение нагрузки в 15-20 раз.
Трудозатраты администрации	Недели на сведение данных по всей школе в единый отчет	Автоматическое формирование отчета в момент завершения опроса	Мгновенное получение результата
Материальные расходы	Закупка бумаги, картриджей, обслуживание оргтехники	Бесплатное использование облачных сервисов (Яндекс Формы)	Нулевые финансовые затраты
Качество данных	Риск ошибок при ручном подсчете, «потерянные» анкеты	Исключение человеческого фактора при подсчете голосов	100% точность обработки
Удобство для родителей	Требует личного присутствия или передачи бумаг через ребенка	Доступ с любого мобильного устройства в удобное время	Рост вовлеченности родителей на 40-50%

4. Реализованные мероприятия по оптимизации:

1. Создан «Банк анкет»: Разработаны единые электронные формы по ключевым направлениям (качество преподавания, школьное питание, воспитательная работа, удовлетворенность доп. образованием).
2. Внедрены QR-технологий: В зонах ожидания и на информационных стендах школы размещены постоянные коды для оперативного доступа к формам обратной связи.

3. Дистанционный сбор данных: Используются официальные каналы связи (Сферум, электронный журнал) для доставки анкет напрямую родителям.
4. Визуализация результатов: Перешли от текстовых отчетов к графическим (диаграммы, гистограммы), которые генерируются системой автоматически.

5. Результативность проекта:

Оптимизация позволила превратить учет мнения родителей из трудоемкой бюрократической процедуры в эффективный инструмент управления.

- Для школы: Администрация получает объективные данные для самообследования и подготовки к проверкам в один клик.
- Для педагога: Снята рутинная нагрузка по сбору бумаг, исключены конфликты, связанные с потерей анкет.
- Для образовательного процесса: Мнение родителей учитывается «здесь и сейчас», что позволяет оперативно вносить коррективы в учебный и воспитательный планы.

Пример №1. Анкета «Удовлетворенность качеством обучения»

Цель: понять, как родители оценивают учебную нагрузку и преподавание.

1. В каком классе учится ваш ребенок? (Выбор из списка)
2. Насколько ваш ребенок справляется с учебной нагрузкой?
 - * Справляется легко.
 - * Справляется, но иногда устает.
 - * Справляется с трудом, сидит за уроками до позднего вечера.
3. Удовлетворены ли вы качеством преподавания предметов? (Оценка от 1 до 5)
4. Своевременно ли вы получаете информацию об успеваемости ребенка (через ЭлЖур/учителя)? (Да / Нет / Не всегда)
5. Что бы вы хотели изменить в организации учебного процесса? (Свободный ответ)

Пример №2. Анкета «Оценка организации школьного питания»

Цель: получить быструю обратную связь для столовой и администрации.

1. Как часто ваш ребенок питается в школьной столовой?
 - * Завтракает и обедает.
 - * Только завтракает / только обедает.
 - * Питается редко / не питается.
2. Нравится ли вашему ребенку вкус блюд? (Да / Скорее да / Нет)

3. Устраивает ли ребенка температура подачи блюд (не слишком ли холодное)? (Да / Нет)
4. Достаточно ли ребенку времени на перемене, чтобы спокойно поесть? (Да / Нет)
5. Ваши пожелания или замечания по работе столовой: (Свободный ответ)

Пример №3. Анкета «Взаимодействие семьи и школы (воспитательная работа)»

Цель: узнать мнение родителей о внеурочной жизни и атмосфере в школе.

1. Считаете ли вы атмосферу в классе вашего ребенка доброжелательной? (Да / Скорее да / Нет)
2. Посещает ли ваш ребенок школьные кружки или секции? (Да / Нет, посещает вне школы / Нет, не хватает времени)
3. Достаточно ли в школе проводится интересных мероприятий (экскурсии, праздники, проекты)? (Достаточно / Хотелось бы больше / Ребенку это не интересно)
4. Знаете ли вы, к кому в школе обратиться за помощью в случае конфликтной ситуации? (Да, знаю / Нет, не знаю)
5. Какие темы для общешкольных родительских собраний были бы вам интересны? (Варианты: психология подростка, безопасность в интернете, подготовка к экзаменам и т.д.)