

## ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО ТИРАЖИРОВАНИЮ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

Наименование лучшей практики	«Оптимизация мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса»		
Номер и автор заявки	#21079	Фиронова Елена Сергеевна	
<b>Информация об организации</b>			
Основной вид деятельности	85.14 Образование среднее общее		
Название организации, ИНН	МАОУ "СОШ № 30 ИМЕНИ 10-ГО ГВАРДЕЙСКОГО УДТК"	6627012905	
Регион	Свердловская область		
<b>Информация о лучшей практике</b>			
Социальная сфера	Образование	Тип учреждения	Общеобразовательная организация
Процесс	1.1. Бережливое производство. Оптимизация процессов с применением БП. (Процесс информирования и сбора обратной связи от родителей)		
Показатель НП	Количество обучающихся в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях в расчете на одного работника организации, чел.		
<b>Информация о реализованных мероприятиях</b>			
Поток/процесс	Внедрена система экспресс-мониторинга через автоматизированные формы (Яндекс.Формы, опросы в Сферуме).		
Описание реализованных решений	<p><i>Ключевые принципы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Принцип анонимности и доступности: QR-коды для опросов размещены на стендах школы и в чатах классов.</i></li> <li><i>Стандартизация: разработаны единые критерии оценки (питание, безопасность, качество преподавания, доп. образование).</i></li> <li><i>Оперативность: внедрен регламент «обратной связи» — публикация итогов опроса и принятых мер на сайте школы в течение 10 дней после мониторинга. Сокращение времени на сбор и обработку данных с 14 рабочих дней до 1 рабочего дня (автоматическая выгрузка графиков).</i></li> </ol> <p><i>Увеличение охвата участвующих в опросах родителей с 35% до 85%. Рост индекса лояльности родительской общественности (удовлетворенность ответами на запросы) с 62% до 92%.</i></p>		
Достигнутый результат	<p><i>1. Организовано взаимодействие с родительским комитетом и Советом школы по вопросам развития образовательной среды: реализован переход от протокольных собраний к формату «Прямого диалога» и проектных групп.</i></p> <p><i>Ключевые решения:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Цифровой сервис предложений: создан «Электронный ящик предложений», где родители могут оставить идею по улучшению школы.</i></li> <li><i>Визуализация результатов: создан наглядный дашборд (электронное табло) «Вы просили — мы сделали», где отражаются изменения в школе, инициированные родителями.</i></li> </ol>		

